



Privacy & Algemene voorwaarden

Het PRAKTIJK-LOKAAL

PRIVACY

- Veiligheid staat hoog in het vaandel binnen de therapie. Jouw gegevens en de inhoud van de sessie vallen onder ons beroepsgeheim.
- Voor een goede behandeling is het van belang dat wij een dossier aanleggen. Dit is ook wettelijk verplicht. Jouw dossier of het dossier van je kind bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.
- Wij zijn gebonden aan de beroepscode voor Vaktherapeuten en de bijbehorende klachtencommissie (meer info onder 'algemene voorwaarden').
- Wij gaan altijd zorgvuldig om met je persoonlijke en medische gegevens.
- We zorgen ervoor dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens.
- Informatie wordt pas gedeeld met derden (bijv. je verwijzer of huisarts) nadat jij hiervoor toestemming hebt gegeven.
- Je gegevens kunnen anoniem gebruikt worden voor bijvoorbeeld intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie).
- Indien wij voor andere doeleinden gebruik willen maken van jouw gegevens, zullen we hierover eerst informeren en expliciet toestemming vragen.
- De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard.
- Op de factuur die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar of gemeente gevraagd worden, zodat je de nota eventueel kunt declareren:
 - Je naam, adres en woonplaats
 - Geboortedatum
 - BSN (indien verplicht).
 - De datum van de behandeling.
 - Een korte omschrijving van de behandeling (bijvoorbeeld: 'behandeling vaktherapie', 'intake' of 'evaluatiegesprek').
 - De kosten van het consult.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- Een intake (gesprek) is een vast onderdeel van de behandeling.
- Aan het begin wordt een (voorlopige) behandeldoelstelling geformuleerd.
- Het doel van de therapie wordt opgesteld aan de hand van jouw wensen. Er wordt regelmatig geëvalueerd of deze doelen nog passend zijn.
- Het is afhankelijk van de persoon en klachten hoe lang een behandeltraject duurt. De duur wordt altijd in samenspraak besloten en de mening van de cliënt is hierin bindend.
- Wij houden ons aan de beroepscode voor vaktherapeuten. De beroepscode is [hier](#) in te zien.
- Mocht je verhinderd zijn, meld dit dan uiterlijk 24 uur van tevoren. Wanneer je het te laat doorgeeft, worden er kosten in rekening gebracht.
- De factuur dient binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te worden onder vermelding van het factuurnummer. Is dit niet het geval, dan kunnen er extra kosten in rekening worden. Indien er niet binnen 30 dagen betaald is, zijn wij genoodzaakt een incassobureau in te schakelen. De kosten die dit met zich meebrengt worden opgeteld bij het openstaande bedrag. Tevens zal een nog lopende behandeling op dat moment worden stopgezet.
- De factuur wordt digitaal verstuurd. Mocht je de factuur op papier willen ontvangen, dan horen wij dat graag.
- Voor de betalingsverplichting aan het Het THERAPIE-LOKAAL maakt het niet uit of de verzekeraars, PGB of andere financierders al betaald hebben of zullen betalen.
- De zorgvrager is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen en/of krijgen van vergoedingen bij verzekeraars of andere financierders.
- De tarieven van behandelingen/trainingen kunnen worden aangepast.
- Mocht je ontevreden zijn of twijfels hebben over de behandeling, dan horen wij dat graag. Breng dit altijd zo snel mogelijk ter sprake, zodat we samen met jou kunnen kijken naar een oplossing. We nemen vragen of twijfels altijd serieus. Ook feedback is altijd welkom.
- Je bent vrij om bij ontevredenheid en/of klachten contact op te nemen met de collega van de andere vestiging. Wellicht voelt dit gemakkelijker of veiliger. Wij zorgen er dan voor dat het bespreekbaar wordt gemaakt.
- Lukt het niet om ontevredenheid of twijfels bespreekbaar te maken, dan kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie van de beroepsvereniging. Meer informatie vindt je [hier](#).
- Binnen de behandeling zijn de oefeningen op eigen risico.
- Het is helaas niet mogelijk om geld terug te krijgen indien je verhinderd bent bij het volgen van een training met een vaststaand aantal bijeenkomsten.
- Ben je verwezen naar ons, dan koppelen wij altijd de behandeling terug aan de verwijzer door middel van een verslag. Heeft u hier bezwaar tegen, maak dit dan bespreekbaar.

- Overleg met derden vindt alleen plaats met toestemming van de hulpvrager. De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met je dossier.
- Bij ziekte van de therapeut wordt de therapie verplaatst naar een andere datum/tijd.